

## ¿Qué es el SGC?

Se llama Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) al conjunto de procedimientos documentados necesarios para implantar la Calidad, partiendo de una estructura organizativa basada en procesos y de unos recursos determinados.

Un SGC debe funcionar de forma que genere la confianza necesaria en los servicios que realmente satisfacen las necesidades/expectativas del cliente, haciendo más énfasis en la prevención de los problemas que en su detección después de producirse.

Además, debe aplicarse a todos los procesos, actividades o tareas con incidencia en la calidad de un producto o servicio, por lo que debe ser tan amplio como sea necesario para alcanzar los objetivos de calidad.

Por último, debe insistir y posibilitar una mejora continua de esa misma calidad que asegura, a todos los niveles y en todas las áreas de la organización. Por tanto, el SGC es un ente vivo, que debe ser revisado y adaptado a medida que cambia la organización o sus actividades.

## ¿Qué es la ISO 9001:2008?

La Norma ISO 9001:2008 elaborada por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO), especifica los requisitos para un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) que pueden utilizarse para su aplicación interna por las organizaciones.

Contenido de la norma ISO 9001:2008	Principios de la Norma ISO 9001:2008
1. Objetivo y campo de aplicación.	1. Enfoque al cliente.
2. Referencias normativas	2. Liderazgo.
3. Términos y definiciones	3. Participación del personal.
4. Sistema de gestión de la calidad	4. Enfoque basado en procesos.
5. Responsabilidad de la dirección	5. Enfoque basado en sistemas para la gestión.
6. Gestión de recursos	6. Mejora continua.
7. Realización del producto.	7. Enfoque basado en hechos para la toma de decisiones.
8. Medición, análisis y mejora.	8. Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor.



## ¿Sabías que la UNCP ya cuenta con una facultad con sistema de gestión de la calidad implementado?

La Facultad de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional del Centro del Perú comenzó a trabajar en el mes de enero del año 2013 las actividades iniciales de la implementación de su Sistema de Gestión de Calidad (SGC) bajo la Norma Internacional de Calidad ISO 9001:2008, en mérito que fue elegida como facultad piloto del Proyecto de Implementación del Sistema de Gestión de Calidad en las facultades de la UNCP.

La certificación de calidad obedece en gran medida a la preocupación e interés de las autoridades de la universidad y de la facultad, así como de los docentes, administrativos y alumnos en desarrollar procedimientos orientados a proveer un servicio educativo de calidad, enmarcado dentro de la Norma ISO y los Estándares para la Acreditación de las Carreras Profesionales Universitarias de Ingeniería establecidos por el Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior Universitaria (CONEAU).

El SGC permite a la facultad de Ingeniería de Sistemas mejorar sus procesos internos (estratégicos, de gestión y de soporte) e incrementar la satisfacción de sus clientes, de igual forma fortalece todos los esfuerzos de acreditación que se vienen realizando.

Actualmente la facultad de Ingeniería de Sistemas se encuentra en proceso de levantamiento de No Conformidades y observaciones obtenidos del último informe de auditoría interna realizada por una consultora externa en diciembre del año 2013.

Asimismo viene culminando la implementación de todos sus procesos, con el liderazgo y trabajo en equipo de su decano Mg. Moisés Vásquez Caicedo Ayra, del representante del Sistema de Gestión de la Calidad Mg. Marco Taipe Castro, del presidente del Comité Interno de Acreditación Ing. Miguel Inga Ávila, así como del total de docentes, personal administrativo y estudiantes de la FIS- UNCP, con el objetivo de obtener la certificación ISO 9001:2008 en el presente año.



## VISIÓN Y MISIÓN DE LA FIS

### VISIÓN

Al año 2016, ser una institución académica universitaria en Ingeniería de Sistemas, líder en el país, innovadora, acreditada e integrada a la sociedad; siendo reconocida como tal.

### MISIÓN

Formar ingenieros de sistemas competitivos, investigadores con identidad y práctica de valores; generando ciencia y tecnología para el desarrollo sostenible de la sociedad.

## POLÍTICA DE CALIDAD

La Facultad de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional del Centro del Perú, es un ente académico cuyo propósito es formar profesionales en Ingeniería de Sistemas con capacidad de iniciativa emprendedora, generadora de ciencia y tecnología que contribuyan al desarrollo regional y nacional.

Buscamos la completa satisfacción de nuestros estudiantes y grupos de interés mediante servicios de enseñanza y formación profesional, investigación, proyección social y extensión universitaria que cumplan sus requisitos, y la aplicación de mejora continua en todos los procesos de la facultad.

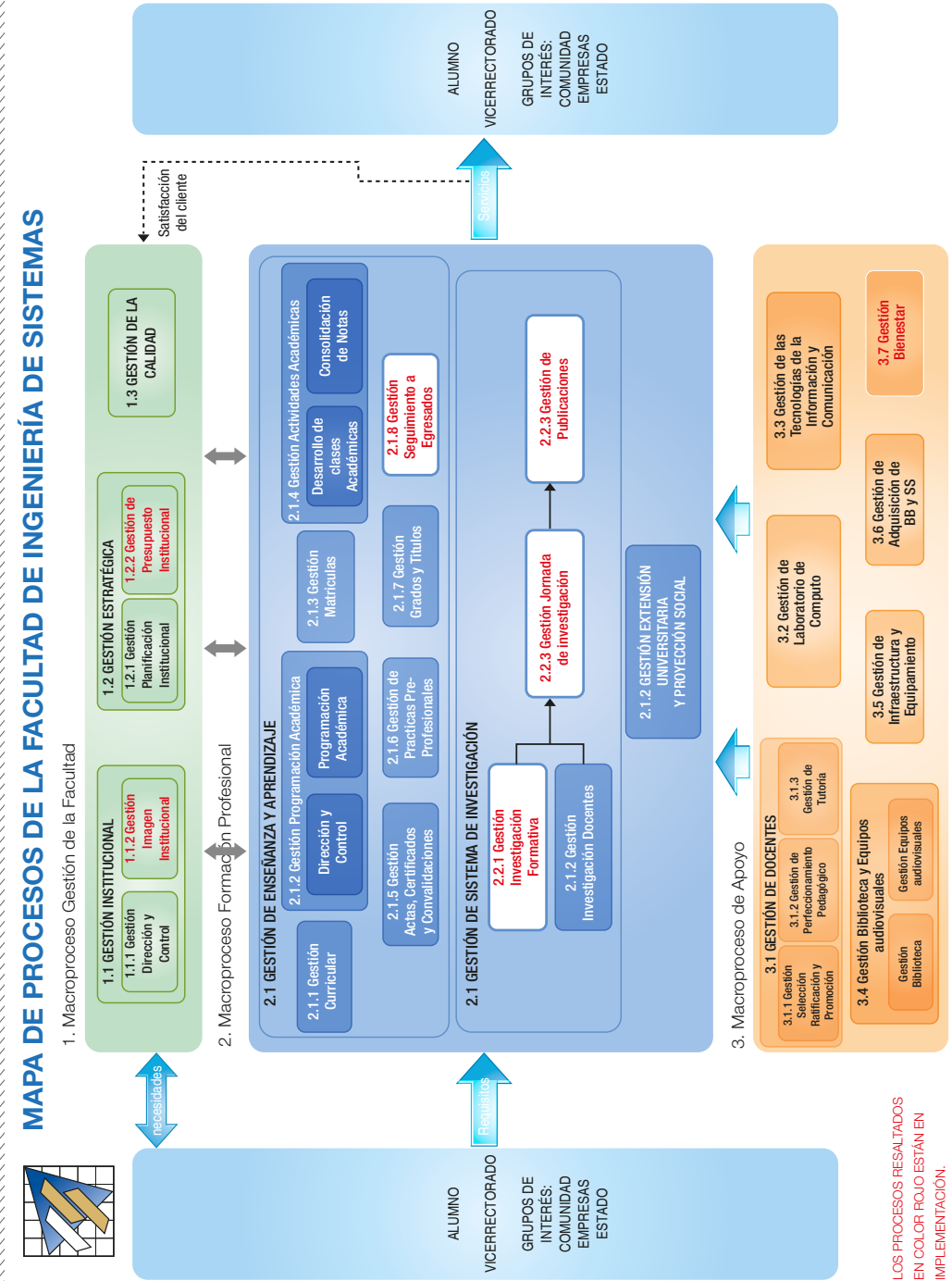
Al respecto nos comprometemos a:

- Mejorar de modo permanente nuestro servicio de formación profesional.
- Desarrollar investigación docente y formativa que atienda las necesidades de la sociedad y contribuya a su desarrollo.
- Cumplir con la ley y aspectos normativos.
- Relacionar las actividades académicas con los grupos de interés a través de labores de proyección social y extensión universitaria.

## OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Incrementar la calidad del servicio educativo universitario
2. Incrementar la satisfacción sobre el servicio de formación, actualización, especialización y desarrollo del estudiante.
3. Reducir la insatisfacción de nuestros clientes y grupos de interés
4. Incrementar la satisfacción de nuestros clientes sobre nuestro servicio de formación profesional
5. Implementar mejoras de forma continua sobre los procesos de la FIS
6. Incrementar la eficacia del SGC

## MAPA DE PROCESOS DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS



LOS PROCESOS RESALTADOS EN COLOR ROJO ESTÁN EN IMPLEMENTACIÓN.